Sorunlarımızın Çözümünde Kurumlar

Çalışma Kâğıdı · 30 Soru · Kolaydan Zora

Ad Soyad _____ Sınıf / No _____ Tarih _____

KONU ÖZETİ

- **İhtiyaçlar ve kurumlar:** Eğitim, sağlık, temizlik, güvenlik, ulaşım, barınma gibi ihtiyaçlarımızın bir kısmını muhtarlık, belediye ve kaymakamlık gibi kurumlar; bir kısmını da gönüllülük esasıyla çalışan sivil toplum kuruluşları (STK) karşılar.
- **Muhtarlık:** Muhtar, köy ya da mahalle halkınca seçilir. Mahallenin ortak ihtiyaçlarını belirleyip ilgili kurumlara iletir; doğum, ölüm, kimlik kaybı gibi durumlarda gerekli belgeleri düzenler; mahalleye yeni taşınanları takip eder.
- **Belediye:** Başında halkın seçtiği belediye başkanı bulunur. Su ve doğal gaz dağıtımı, kanalizasyon ve yol yapımı, çöp toplama, itfaiye, toplu ulaşım, park ve kültür-sanat hizmetleri belediyenin görevlerindendir. Belediyeye **ALO 153** hattından ulaşılabilir.
- **Kaymakamlık:** İlçenin yönetiminden sorumlu en yetkili kurumdur. Kaymakam, cumhurbaşkanı tarafından atanır. Devlet dairelerini denetler, halkın can ve mal güvenliğini sağlar, ilçenin kalkınması için çalışır. (İlde bu görevi valilik yürütür.)
- **Başvuru yolları:** Kurumlara şahsen, telefonla, dilekçe ya da e-dilekçe ile başvurulabilir. **CİMER**'e (Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi) ALO 150 hattından ya da genel ağdan; çocuklar **Kamu Denetçiliği Kurumu**'na KDK Çocuk sayfasından başvurabilir.
- **Sorun çözme adımları:** Sorunu belirleme → bilgi toplama → çözüm yolları geliştirme → yetkili kuruma başvurma → sonucu takip etme.

KOLAY Isınma Soruları (1–10)

1 Mahalle ya da köy halkı tarafından seçilen ve mahallenin ihtiyaçlarını ilgili kurumlara ileten yönetici kimdir?

A) Kaymakam B) Vali C) Muhtar D) Okul müdürü

2 Aşağıdaki ifadelerin doğru (D) ya da yanlış (Y) olduğunu belirtiniz.

(…) Belediye başkanı halk tarafından seçilir.
(…) Kaymakam, ilçe halkının oylarıyla seçilir.
(…) Sivil toplum kuruluşları gönüllülük anlayışıyla çalışır.
(…) Çöplerin toplanması muhtarlığın görevidir.

3 Belediyenin görevlerinden üçünü yazınız.

4 Eşleştiriniz.

1) ALO 153 a) Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER)
2) ALO 150 b) Belediye çağrı hattı
3) KDK Çocuk c) Çocukların hak arama başvuruları

5 İlçenin yönetiminden sorumlu en yetkili kurum aşağıdakilerden hangisidir?

A) Kaymakamlık B) Muhtarlık C) Okul aile birliği D) Spor kulübü

6 "Sivil toplum kuruluşu" (STK) nedir? Kısaca yazınız.

7 Boşlukları doldurunuz.

(muhtarlık – belediye – kaymakamlık)

a) Mahallesine yeni taşınan bir aile, taşındığını ..... bildirir.
b) Sokağındaki çöp konteynerinin kırıldığını gören kişi ..... başvurur.
c) İlçedeki devlet dairelerini denetleyen kurum .....'tır.

8 Kurumlara başvuru yollarından üçünü yazınız.

9 Aşağıdaki durumlardan hangisinde **muhtarlığa** başvurulması uygundur?

A) Yangın çıkması
B) Kimlik kartı kaybolan bir kişinin gerekli belgeyi alması
C) Otobüs seferlerinin artırılması
D) Okulun yeni binasının yapılması

10 Sorunların çözülmesinde vatandaşlara düşen iki sorumluluk yazınız.

ORTA Pekiştirme Soruları (11–20)

11 Akış şemasında sorun çözme adımları verilmiştir. Soru işareti yerine hangi adım gelmelidir?



12 Aşağıdaki kartlarda verilen sorunların çözümü için hangi kuruma başvurulmalıdır?

1	2	3	4
Parktaki salıncak kırılmış.	Köyde yeni doğan bir bebeğin kaydı yapılacak.	İlçedeki bir devlet dairesinde işler aksıyor.	Sokak hayvanları için barınak gerekiyor.

13 Aşağıdakilerden hangisi bir dilekçede **bulunması gerekmeyen** bir bilgidir?

A) Başvurulan kurumun adı
B) Tarih ve imza
C) Başvuranın adı soyadı ve adresi
D) Başvuranın en sevdiği renk

14 Bir belediyenin çağrı merkezine bir ayda gelen başvurular tabloda verilmiştir (temsilî veri).

Konu	Çöp toplama	Yol bozukluğu	Park bakımı	Su arızası
Başvuru	42	30	18	25

a) Toplam kaç başvuru yapılmıştır?
b) En çok başvuru hangi konuda yapılmıştır?
c) Yol bozukluğu başvuruları, park bakımı başvurularından kaç fazladır?

15 Kaymakam ile belediye başkanının göreve gelme biçimleri arasındaki farkı yazınız.

16 Sivil toplum kuruluşlarının topluma iki katkısını yazınız.

17 Bir öğrenci, okul yolundaki bir sokakta trafik levhası olmadığı için kazalar yaşandığını fark etmiştir. Bu öğrenci sorunun çözümü için aşağıdakilerden hangisini yapmalıdır?

A) Yoldan geçen sürücüleri durdurmak
B) Kendi yaptığı bir levhayı direğe asmak
C) Durumu ailesiyle birlikte belediyeye dilekçeyle bildirmek
D) Başka bir yoldan gidip durumu kimseye söylememek

18 CİMER'e hangi yollarla başvuru yapılabilir? İki yol yazınız.

19 Kamu Denetçiliği Kurumu (KDK) başvuru yapılan bir sorunla ilgili ne yapar?

A) Başvuranı cezalandırır.
B) Başvuruları hiç okumadan geri gönderir.
C) Yalnızca yetişkinlerin başvurularını kabul eder.
D) Sorunu inceler, araştırır ve gerekirse ilgili kuruma çözüm önerisinde bulunur.

20 Aşağıdaki sorun çözme adımlarını doğru sıraya koyunuz.
(…) Yetkili kuruma başvurma
(…) Sorunu belirleme
(…) Sonucu takip etme
(…) Çözüm yolları geliştirme
(…) Sorunla ilgili bilgi toplama

ZOR Düşünme Soruları (21–30)

21 Aşağıdaki metni okuyunuz.
"Çınar Mahallesi'ndeki çocuklar, sokaklarındaki boş arsada kırık cam ve demir parçaları olduğunu fark etti. Önce arsanın fotoğraflarını çekip kaç çocuğun orada oynadığını not aldılar. Ardından aileleriyle birlikte belediyeye bir dilekçe yazdılar. İki hafta sonra arsanın temizlenip temizlenmediğini kontrol ettiler."
Çocukların uyguladığı sorun çözme adımlarını metinden örneklerle yazınız.

22 Tabloda bazı kurumlar ve görevleri verilmiştir. Tablodaki **yanlış** eşleştirmeyi bulup düzeltiniz.

Kurum	Görev
Muhtarlık	Doğum ve ölüm durumlarında belge düzenlemek
Belediye	Toplu ulaşım hizmeti vermek
Kaymakamlık	Mahalledeki çöpleri her sabah toplamak
STK	Gönüllülerle yardım kampanyası düzenlemek

23 Bir köyde yaşayan gençler, köy okulunun kütüphanesi için kitap toplamak istemektedir. Bu amaca ulaşmak için hangi kurum ve kuruluşlarla iş birliği yapabilirler? İki örnek yazınız ve nedenini açıklayınız.

24 Aşağıdaki durumlardan hangisinde başvurulacak kurum **yanlış** belirlenmiştir?

A) Sokak lambası yanmıyor → Belediye
B) Parktaki banklar kırılmış → Okul aile birliği
C) Bir çocuk, hakkının ihlal edildiğini düşünüyor → Kamu Denetçiliği Kurumu (KDK Çocuk)
D) Mahalleye yeni taşınan aile, muhtara bilgi verecek → Muhtarlık

25 Bir öğrenci aşağıdaki dilekçeyi yazmıştır:
"Mahallemizdeki parka salıncak istiyorum. Teşekkürler."
Bu dilekçede hangi eksikler vardır? Üç eksik yazınız.

26 "Resmî kurumların yanında sivil toplum kuruluşlarının da bulunması, toplum sorunlarının daha hızlı çözülmesini sağlar."
Aşağıdakilerden hangisi bu yargıyı destekler?

A) Bir derneğin gönüllüleri, sel bölgesine yardım malzemesi ulaştırmada belediyeye destek oldu.
B) Bir vatandaş parkta yürüyüş yaptı.
C) Kaymakamlık binası yeniden boyandı.
D) Bir öğrenci ödevini bitirdi.

27 Muhtarın "mahalledeki eksikleri belirleyip ilgili kurumlara iletmesi" görevi, mahalle sakinlerinin nasıl bir katkısıyla daha kolay yerine getirilir? Açıklayınız.

28 Aşağıdaki sorunların her biri için başvurulacak kurumu ve başvuru yolunu yazınız.
a) Mahalledeki su borusu patladı ve sokak su doldu.
b) Bir çocuk, oyun alanlarının engelli arkadaşlarına uygun olmadığını düşünüyor ve bunu bildirmek istiyor.

29 Bir sorunun çözümü için yetkili kuruma başvurulduktan sonra "sonucu takip etme" adımı neden önemlidir? Açıklayınız.

30 Aşağıdakilerden hangisi bir STK'nin faaliyeti **olamaz**?

A) Ağaçlandırma kampanyası düzenlemek
B) Maddi durumu yetersiz öğrencilere burs vermek
C) Halkı bir hastalık hakkında bilgilendirmek
D) İlçedeki devlet dairelerini denetlemek

Takıldığın soruyu işaretle, konu özetine tekrar göz at. Başarılar!
Diğer konuların çalışma kâğıtları ve deneme sınavları: **maarifpdf.com.tr**